

Algemene voorwaarden

Versie: maart 2026



Definities

ArtMates ("Wij"): creatieve studio voor fotografie, videografie en design.

Klant: natuurlijk persoon of rechtspersoon die een opdracht plaatst of offerte accepteert.

Opdracht: overeengekomen levering van diensten of producten.

Derden / freelancers: derden die wij kunnen inzetten voor uitvoering van de opdracht; Klant stemt hiermee in onder de voorwaarden van deze overeenkomst.

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten.

1.2 Door het plaatsen van een opdracht of accepteren van een offerte gaat de Klant akkoord.

1.3 Wijzigingen gelden alleen voor nieuwe opdrachten; lopende opdrachten blijven onder de voorwaarden van dat moment.

1.4 Tegenstrijdige voorwaarden van de Klant zijn alleen bindend als schriftelijk bevestigd.

1.5 Alle communicatie dient schriftelijk of per e-mail te verlopen.

2. Offertes en totstandkoming

2.1 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

2.2 Een opdracht komt tot stand **na schriftelijke acceptatie en ontvangst van 25% aanbetaling**.

2.3 Wij kunnen opdrachten weigeren of aanvullende voorwaarden stellen bij afwijkende specificaties of aangeleverd materiaal.

2.4 Wijzigingen in de opdracht (extra uren, materiaal of diensten) worden schriftelijk bevestigd en vereisen akkoord van Klant voor aanpassing van prijs en oplevertermijn.

3. Aanbetaling en betaling

3.1 Aanbetaling van 25% verplicht; zonder betaling komt de opdracht **niet tot stand**.

3.2 Resterende betaling binnen 14 dagen na levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.3 Bij te late betaling is de Klant in verzuim **zonder ingebrekestelling**.

3.4 Wettelijke rente en incassokosten zijn voor rekening van de Klant, conform WIK 2022 of werkelijke redelijke kosten.

3.5 Wij mogen werkzaamheden opschorten en/of annuleren bij niet-betaling, behoudens recht op vergoeding gemaakte kosten (uren x standaardtarief, materiaal, voorbereiding).

4. Levering en uitvoering

4.1 Wij spannen ons in om opdrachten binnen afgesproken termijnen uit te voeren.

4.2 Opleverdata zijn indicatief; vertraging >5 werkdagen wordt schriftelijk gemeld met nieuwe oplevertermijn.

4.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door vertraging, tenzij sprake is van **opzet of grove schuld**.

4.4 Digitale levering: risico op verlies of beschadiging gaat over op de Klant bij verzending of download. Levering wordt bewezen via downloadlink, e-mailbevestiging of ander schriftelijk bewijs.

4.5 Wij bepalen zelfstandig de selectie van het werk dat wordt geleverd. Niet-geselecteerde beelden, ruwe bestanden (zoals RAW-bestanden) of tussenversies worden **niet geleverd**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.6 In de opdracht of offerte kan een vastgesteld aantal correctierondes of revisies zijn opgenomen. Extra revisies of wijzigingen buiten deze afspraak kunnen door Wij aanvullend in rekening worden gebracht tegen het geldende uurtarief.

4.7 Kleine correcties vallen onder revisies; nieuwe wensen, conceptwijzigingen of uitbreidingen van de opdracht worden beschouwd als meerwerk.

5. Overmacht

5.1 Overmacht omvat omstandigheden buiten onze redelijke controle (ziekte, natuurrampen, uitval apparatuur, pandemie, overheidsmaatregelen, stakingen).

5.2 Bij overmacht kunnen wij de uitvoering opschorten of annuleren.

5.3 Bij langdurige overmacht (>30 dagen) mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadeplicht.

5.4 Wij stellen de Klant schriftelijk op de hoogte van overmacht en nieuwe planning.

5.5 Klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding als gevolg van overmacht.



6. Aansprakelijkheid

6.1 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht.

6.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van data of gedeerde winst, behalve bij opzet of grove schuld.

6.3 De Klant vrijwaart ons tegen aanspraken van derden op basis van door de Klant aangeleverde materialen of instructies.

6.4 Wij mogen derden (freelancers, leveranciers) inzetten voor de uitvoering van de opdracht; wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Voor het inzetten van derden is **geen voorafgaande toestemming van de Klant vereist**.

6.5 Incidentele nalatigheid van ons team of ingeschakelde derden is uitgesloten.

7. Licenties en auteursrechten

7.1 Wij behouden het auteursrecht op al het geleverde werk.

7.2 Licentie:

- **Privégebruik:** privédoeleinden.
- **Commercieel gebruik:** marketing, social media, websites, promotie.

7.3 Licenties worden verleend voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.4 Gebruik van het geleverde werk is **pas toegestaan nadat de volledige factuur is voldaan**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.5 Verdere verspreiding, verkoop of publicatie buiten de overeengekomen licentie is verboden. Bij overtreding is de Klant schadeplichtig. De verschuldigde vergoeding bedraagt **minimaal driemaal de gebruikelijke licentiewaarde van het betreffende werk**, onverminderd het recht van Wij om volledige schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijke schade hoger is.

De Klant dient de overtreding **binnen 7 dagen na schriftelijk verzoek** te beëindigen en het materiaal te verwijderen of aan te passen. Indien de overtreding na deze termijn voortduurt, kan de vergoeding opnieuw in rekening worden gebracht voor iedere volgende periode van **30 dagen** dat de overtreding blijft bestaan.

7.5 Wij behouden het recht om het geleverde werk te gebruiken voor portfolio, promotie en social media, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.6 Het is niet toegestaan het geleverde werk zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wij te bewerken, aanpassen, laten **bewerken door derden of te gebruiken als input voor generatieve AI-systemen**, tenzij dit uitdrukkelijk onderdeel is van de overeengekomen licentie.

7.7 De licentie is **niet overdraagbaar aan derden**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.8 Wij behouden het recht om het geleverde werk te gebruiken voor portfolio, promotie en social media, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.9 Het is de Klant niet toegestaan het geleverde werk te **verkopen, sublicentiëren, aanbieden via stockplatforms, gebruiken voor wedstrijden of ter beschikking te stellen aan derden**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8. Annulering en wijzigingen

8.1 Annulering door de Klant:

- Tot 7 dagen voor uitvoering: terugbetaling minus administratiekosten.
- Binnen 7 dagen: aanbetaling vervalt; gemaakte kosten (uren, materiaal, voorbereiding) kunnen in rekening worden gebracht.

8.2 Wij mogen opdrachten annuleren bij overmacht of onuitvoerbare omstandigheden; reeds betaalde aanbetalingen blijven behouden.

8.3 Klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding bij annulering door Wij vanwege overmacht of onuitvoerbaarheid.

9. AVG en privacy

9.1 Wij verwerken persoonsgegevens conform AVG.

9.2 Meer info in de privacyverklaring.

9.3 Foto- en videomateriaal van personen wordt alleen gebruikt met toestemming of zoals overeengekomen.

9.4 Klant kan verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering indienen via de privacyverklaring.

9.5 Klant verleent toestemming voor gebruik van materiaal van derden indien relevant en overeengekomen.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Nederlands recht is van toepassing.

10.2 Eerst mediation; als dit niet tot oplossing leidt, bevoegd rechter in Nederland. Mediation is **niet bindend**.

10.3 Als er een geschil ontstaat, mogen zowel Wij als de Klant bij de rechter vragen om een tijdelijke maatregel om direct belangrijke belangen te beschermen, terwijl het geschil nog wordt behandeld.

